

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 ผลสรุปผลโครงการ

จากผลการดำเนินงานข้างต้น การพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการค้าขายและสต็อกสินค้าอาหารและอุปกรณ์สัตว์เลี้ยง กรณีศึกษา ร้านเพื่อน เพ็ท ช็อบ สามารถนำไปใช้งานได้จริง สามารถใช้ในการสนับสนุนการทำงานของธุรกิจในการจัดเก็บข้อมูล นอกจากนี้จากผลการประเมินในบทที่ 4 ยังสามารถสรุปผลได้ว่า ผู้ตอบแบบสำรวจสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง ช่วงอายุผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความร่วมมือมากที่สุดได้แก่ช่วงอายุ 21 – 25 ปี และพึงพอใจในด้านความถูกต้อง แม่นยำ และการแสดงผลของระบบมากที่สุด

สำหรับการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการค้าขายและสต็อกสินค้าอาหารและอุปกรณ์สัตว์เลี้ยง กรณีศึกษา ร้านเพื่อน เพ็ท ช็อบ ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมา นั้นสามารถใช้งานกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยระบบดังกล่าวนี้มีการแบ่งระดับผู้ใช้งานเป็น 4 ระดับ คือ 1) ผู้ดูแลระบบ เข้าใช้ระบบส่วนงานจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ ส่วนงานจัดการคลังสินค้า ส่วนงานจัดการขนส่ง ส่วนงานจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง และส่วนงานจัดการออกรายงาน 2) พนักงาน เข้าใช้ระบบจัดการคลังสินค้า ส่วนงานจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง ส่วนงานจัดการการขาย และส่วนงานจัดการออกรายงาน 3) สมาชิก เข้าใช้ระบบจัดการข้อมูลสัตว์เลี้ยง ส่วนงานจัดการคำสั่งซื้อ 4) เจ้าของกิจการ เข้าใช้ระบบงานจัดการออกรายงานต่าง ๆ

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 เว็บแอปพลิเคชัน

- 1) ระบบสามารถแก้ไขหน้าเว็บไซต์ได้เฉพาะบางส่วน ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ เช่น สีพื้นหลังหน้าแรกของเว็บไซต์
- 2) ระบบไม่สามารถคำนวณค่าขนส่งได้ เนื่องจากราคาค่าจัดส่งมีการผันผวนมากเกินไป
- 3) จำเป็นต้องเปิดสินค้าก่อนจึงจะสามารถแสดงข้อมูลสินค้าเพื่อทำการซื้อขาย และกำหนดราคาได้
- 4) หน้าแรกของเว็บไซต์ไม่สามารถเปลี่ยนภาษาได้ ต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนจึงจะสามารถเปลี่ยนภาษาได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ปัญหาในการเก็บรวบรวมข้อมูลเนื่องจากมีข้อมูลจำนวนมาก และไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

5.3.2 ปัญหาด้านการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่จะนำมาแสดงผลบนเว็บไซต์ เนื่องจากข้อมูลความรู้ หรือข้อมูลโรคเกี่ยวกับสัตว์เลี้ยงมีแหล่งข้อมูลหลากหลายไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

5.3.3 ปัญหาด้านระยะเวลา เนื่องจากเวลาว่างของผู้พัฒนาไม่ตรงกัน จึงทำให้ยากลำบากต่อการพัฒนาระบบ

5.3.4 ประสบปัญหาการแพร่ระบาดของโรคโควิด ทำให้มีปัญหาด้านการเข้าพบและติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ระบบควรแสดงข้อมูลสินค้าในหน้าคำสั่งซื้อ โดยไม่ต้องทำการเปิดสินค้าก่อนทุกครั้ง

5.4.2 ในส่วนการบันทึกข้อมูลสัตว์เลี้ยง ควรคำนวณอายุสัตว์เลี้ยงแบบอัตโนมัติ

5.4.3 การใช้งานบางส่วนไม่สามารถจัดการได้ในการแสดงผลทางโทรศัพท์ ต้องเข้าระบบผ่านทางเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์เท่านั้น